

Debrecen EXTRA! - PROMÓCIÓ LEÍRÁSA

Hatályos: 2021. szeptember 1-től visszavonásig

1. A promóció elnevezése:

Évente összesen akár Debrecen EXTRA!(a továbbiakban: "Promóció").

2. A Promóció Szervezője, és egyben annak lebonyolítója, továbbá adatkezelője:

a **Vascular Plazma** 4024 **DEBRECEN**, Csapó utca 28.,
telephelyen működő plazmaközpont működtetőjeként a **BioLife Plazma Hungary Kft.** (BioLife Plazma Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság, székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 22., adószám: 25501591-2-41; cégjegyzékszám: 01-09-278783; a továbbiakban: "Szervező")

3. A Promóció célja:

A Promóció célja a Szervező küldetésének (humán vérplazma gyűjtés) népszerűsítése annak érdekében, hogy minél többen ismerjék meg és támogassák a plazma-ferezis (plazma adás) célját, és szerepét a gyógyításban.

4. Résztvételi feltételek:

A Promócióban akkor van lehetőség önkéntesen és ingyenesen részt venni, ha a részvételre jelentkező megfelel az alábbi feltételeknek (a továbbiakban „**Résztvételi Feltételek**”, illetve „**Résztvevő**”)

- 4.1. betöltötte tizennyolcadik (18.) életévét;
- 4.2. telefonon vagy online időpontot foglal a Szervező debreceni Plazmaferezis Centrumába és a megadott időpontban, megjelenik Szervező Telephelyén a Centrumban;
- 4.3. a jelentkező magyarországi állandó lakhellyel rendelkező természetes személy, és a Szervező telephelyén bemutatja Magyarországon kiállított lakcím és TB kártyáját, valamint adókarttyáját;
- 4.4. Résztvevő korábban regisztrált vagy az adott napon regisztrál szervező donoradatbázisába;
- 4.5. az első vizsgálatosoknak szóló részben olyan új jelentkezők tudnak részt venni, akik vagy korábban még nem regisztráltak, azaz nem szerepelnek a Szervező donor adatbázisában ("**első vizsgálatosok**"), vagy státuszuk legalább fél éve inaktív ezért újra alkalmassági vizsgálaton kell részt venniük ("**újraalkalmassított régi plazmaadók**");
- 4.6. a részvétel feltétele, hogy nem áll fenn olyan ok, amely miatt a jelentkező a Promócióból kizárásra kerülne (ld. 6 fejezet);
- 4.7. a részvétel feltétele a Promóciós szabályzat, az adott Promóció résztvételi feltételeinek, valamint az Adatkezelési szabályzatnak az elfogadása;
- 4.8. Résztvevő részvételével elfogadja, hogy a Promócióban csak sikeres egészségügyi alkalmassági vizsgálat esetén vehet részt. Sikeres egészségügyi vizsgálatnak minősülhet a Promóció Szervezője által végzett korábbi alkalmassági vizsgálat, vagy a jelen Promócióban történő részvétel érdekében végzett egészségügyi alkalmassági vizsgálat.

A Szervező rögzíti, hogy a Promócióban való részvétel minden Résztvevő számára ingyenes, annak nincs pénzeszköz fizetésre vagy más vagyoni érték nyújtására, valamint áru vásárlására vonatkozó kötelezettsége.

5. Promócióban történő részvételt kizáró okok, továbbá a részvételi jog automatikus megszűnése:

- 5.1. a Promócióban nem vehet részt olyan Résztvevő, aki nem felel meg a 4. pontban részletezett Részvételi Feltételeknek;
- 5.2. Szervező fenntartja a jogot, a Promóció visszavonására, illetve feltételeinek a módosítására. A Promóció visszavonása esetén a Résztvevő jogosultsága automatikusan megszűnik, míg a részvételi feltételek módosítása járhat a Résztvevő jogosultságának a megszűnésével, a módosulás tartalmának függvényében;
- 5.3. amennyiben az adott Résztvevő a Promóció időtartama alatt bármely okból nem felel meg a Promóciós szabályzat feltételeinek, úgy az érintett Résztvevőt a Szervező a Promócióból kizárhatja. A Résztvevő haladéktalanul köteles a Szervező részére jelezni, amennyiben nem felel meg a jelen Játékszabályzat feltételeinek;
- 5.4. Szervező jogosult azon Résztvevőket kizárni a Promócióból, akik nem a Promóció célját támogató módon, jelen Szabályzatban foglaltaktól eltérően, tisztességtelenül igyekeznek részt venni a Promócióban. Ennek eldöntése a Szervező diszkrecionális jogkörébe tartozik.

6. A költségtérítés részletei:

Edenred ajándékutalvány, továbbá a készpénzbeli donációs költségtérítés kifizetésének részleteit (részletek összegei, továbbá a kifizetések ütemezése) a 7.7 pont szerinti táblázat rögzíti.

- 6.1. Első vizsgálatosok és újraalkalmasított régi plazmaadók részére a 0. és az 1. alkalom során biztosított Edenred ajándékutalvány szabályai:

(i) Nem kerül sor az első alkalommal plazmaadásra:

Az első vizsgálatosok és újraalkalmasított régi plazmaadók részére összesen 10.000 Ft értékű Edenred ajándékutalvány két részletben az alábbiak szerint kerül kifizetésre:

- Résztvevő az első 2 500 Ft utalvány részletre akkor jogosult, ha megismerte a plazmaferézis folyamatát, az első orvosi vizsgálat pedig sikeresen megtörtént¹;
- Résztvevő a második 7 500 Ft utalvány - az első plazmaadással, továbbá az elégedettségi kérdőív kitöltésével válik jogosulttá.

(ii) Sor kerül az első alkalommal plazmaadásra:

Az első vizsgálatosok és újraalkalmasított régi plazmaadók részére összesen 10.000 Ft értékű Edenred ajándékutalvány két részletben, az alábbiak szerint kerül kifizetésre:

- Résztvevő az első 5 000 Ft utalvány részletre akkor jogosult, ha megismerte a plazmaferézis folyamatát, az első orvosi vizsgálat pedig sikeresen megtörtént²;
- Résztvevő a második 5 000 Ft utalvány részletre a második plazmaadással, továbbá az elégedettségi kérdőív kitöltésével válik jogosulttá.

Ezen alpont alá tartozó Résztvevőkre a 7.7. táblázat szerinti 2. alkalomtól a 6.2 pont szerinti szabályok vonatkoznak.

- 6.2. Első vizsgálatosoknak és újraalkalmasított régi plazmaadóknak nem minősülő Résztvevők juttatásai:

¹ Sikeres első vizsgálat: a 7.7. pont szerinti táblázat szerint.

² Sikeres első vizsgálat: a 7.7. pont szerinti táblázat szerint.

(i) A Részvevők részére alkalmanként 10.000,- Ft értékű juttatás az alábbi megoszlásban kerülhet kifizetésre:

a) 4.500,- Ft készpénzbeli juttatás donációs költségtérítés jogcímén, a plazmaferezis folyamatának megismerését, valamint sikeres plazmaadást követően³;

b) 3.500,- Ft + 2.000 Ft értékű Edenred ajándékutalvány a marketing célú kérdőív valamint a Debrecen EXTRA kérdőív kitöltése esetén, azzal, hogy minden 30 napon belül teljesített 5. plazmaadás utáni marketing célú kérdőív kitöltése esetén a jelen b) alpont szerinti Edenred ajándékutalvány 15.500,- Ft összértékű. A jelen b) alpont szerinti juttatás kizárólag sikeres plazmaadást követően, a kérdőívek hiánytalan kitöltése, valamint a plazmaadás szerinti telephelyen történő leadása esetén jár.

A felsorolt juttatásokra a második alkalomtól az egyébként első vizsgálatosok és újraalkalmasított régi plazmaadók is jogosultak.

7. A Promóció leírása

A Promóció során a jelen Szabályzat 4. pontjában meghatározott feltételeknek megfelelő Részvevők vehetnek részt, Jelen szabályzat 8. pontjában meghatározott időszak alatt. A Promóció tárgyát jelen 7. pont tartalmazza.

- 7.1. A promóció során a résztvevő egyes sikeres látogatásainak időpontját a Szervező recepciós munkatársai egy pecsétgyűjtő kártyán vezetik, amit a Részvevőnek minden látogatásnál magával kell hoznia és fel kell mutatnia. A pecsét beváltáskor a beváltott pecsétet a recepciós kollégák áthúzzák.
- 7.2. Egy Részvevő ebben a promócióban egyszerre csak egy pecsétgyűjtő kártyán gyűjthet pecsétet (de szervező más pecsétgyűjtős promóciójával ez a Promóció összevonható).
- 7.3. Részvevő csak akkor gyűjthet pecsétet amennyiben megfelel a 4. pont szerinti Részvételi Feltételeknek.
- 7.4. A pecsétgyűjtő kártya nem ruházható át.
- 7.5. A Promóció alatt elvesztett/eltulajdonított kártya helyett a Szervező – a Részvevő kérelmére – új kártyát biztosít, azzal, hogy a korábban gyűjtött pecsétet elvesznek. Sérült kártya cseréjére a kártya leadását követően csak akkor van lehetőség, ha a sérülés ellenére a gyűjtött pecsétet száma azonosítható a kártyán. Ebben az esetben a korábban gyűjtött pecsétet nem vesznek el.
- 7.6. A betelt pecsétgyűjtő kártyákat Szervező begyűjti és megsemmisíti.

³ Sikeres plazmaadásrészletei: a 7.7. pont szerinti táblázat szerint.

7.7. A kifizetés menete:

Részletes példa a kifizetés ütemezésére	Amennyiben az első vizsgálat során csak vérvétel történik	EVEP - Első vizsgálat plazmaadással
0. alkalom Első vizsgálati díj kifizetésének első részlete*	Sikeres első orvosi vizsgálat, vérvétellel. 2 500 Ft értékű utalvány	Sikeres első orvosi vizsgálat, plazmaadással. 5 000 Ft értékű utalvány
1. alkalom Első vizsgálati díj kifizetésének második részlete Donációs költségtérítés **	Első plazmaadás, donor elégedettségi kérdőív kitöltése. 7 500 Ft értékű utalvány 4 500 Ft	Második plazmaadás, donor elégedettségi kérdőív kitöltése. 5 000 Ft értékű utalvány 2x 4 500 Ft
Marketing célú és a Debrecen EXTRA kérdőív térítése**	3 500 Ft + 2 000 Ft értékű utalvány	2 x (3 500 Ft + 2 000 Ft) értékű utalvány
2. alkalomtól Donációs költségtérítés**	Sikeres plazmaadás, donorelégedettségi kérdőív kitöltése. 4 500 Ft	Sikeres plazmaadás, donorelégedettségi kérdőív kitöltése. 4 500 Ft
Marketing célú és a Debrecen EXTRA kérdőív térítése**	3 500 Ft + 2 000 Ft értékű utalvány*	3 500 Ft + 2 000 Ft utalvány *
5. alkalom** Donációs költségtérítés**	Sikeres plazmaadás, donorelégedettségi kérdőív kitöltése. 4 500 Ft 15 500 Ft utalvány*	Sikeres plazmaadás, donorelégedettségi kérdőív kitöltése. 4 500 Ft 15 500 Ft utalvány *
<p>* Az első vizsgálati díj 10.000 Ft. Az összeg két részletben kerül kifizetésre, utalványban. A teljes összeg a második negatív szerológiai eredmény levételekor aktuális. ** A törvényi szabályozás szerint 72 óránként és 365 nap alatt maximum 45 alkalommal lehet vérplazmát adni. * A törvényi szabályozás szerint 72 óránként és 365 nap alatt maximum 45 alkalommal adhat sz vérplazmát. Minden sikeres plazmaadást az akár 10.000 forint (4.500 Ft költségtérítés a donációt követően készpénzben, valamint 5.500 Ft ajándékutalvány összesen a kérdőívért), - ** valamint a 10.000 Ft extra utalvány 30 napon belül minden 5. alkalomnál - akkor jár, ha előre egyeztetett időpontra érkezel, és a sikeres donációd után hiánytalanul kitöltöd és leadod a centrumban a marketing célú információs szolgálati és a Debrecen Extra kérdőívet. Az akció 2021.szeptember 1-től visszavonásig érvényes. Az ajánlat nem teljeskörű további részletek és szabályzat plazmaközpontunk recepcióján és weboldalunkon. Sikeres donáció = minimum 500 ml plazma leadása alkalmanként. Sikeres orvosi vizsgálat = negatív szerológiai lelet plazmából vagy vérből. ** Különleges esetek: beleszámítanak a 30 napon belül 5. látogatásnak azon alkalom is, ha véradás teljesítése miatt a plazmaadás elmaradt, vagy ha alacsony IgG miatt orvosi javaslatra nem kerül sor plazmaadásra.</p>		

8. Promóció időtartama

8.1. A Promóció 2021. szeptember 1-től visszavonásig érvényes

8.2. Szervező a Promóciót bármikor indoklás nélkül felfüggesztheti, annak feltételeit módosíthatja vagy azt visszavonhatja.

9. Adatkezelési tájékoztató

Résztevő a Szervező által meghirdetett „Évente összesen akár Debrecen EXTRA!” - promócióba történő regisztrációja során a pecsétgyűjtő kártyán megadott személyes adatai kizárólag a nála lévő kártyán szerepelnek és a kártya bevonását követően megsemmisítésre kerülnek. Így a beváltást követően, a kártya bevonása után adatkezelésre nem kerül sor.

Szervező recepciójai a kártyán szereplő látogatási időpontokat ellenőrzés céljával összevetheti az ú.n. donor adatbázisban, ahova részvevő az első vizsgálat során regisztrál. Vitás esetekben Szervező donor adatbázisában szereplő látogatási időpontok a mérvadók.

9.1. Az adatkezelés célja(i)

A Promóció nyilvántartása, kezelése és lebonyolítása[, továbbá marketing célú kérdőív kitöltése].

9.2. Az adatkezelés jogalapja

A Résztevő önkéntes adatszolgáltatása, (kifejezett) hozzájárulása az adatkezeléshez [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja és 9. cikk (2) bekezdés a) pontja].

A Résztevő a Pecsétgyűjtő Kártya leadásával egyben kifejezetten elismeri, hogy annak leadását megelőzően elolvasta és megértette a Promócióra vonatkozó jelen Szabályzatot, valamint a Szervező(k) Adatkezelési Szabályzatát.

9.3. Személyes adatok tárolásának időtartama

A Pecsétgyűjtő kártya beváltását és leadását követően azonnal megsemmisítésre kerül, így további adatkezelésre, adattovábbításra nem kerül sor. Résztevő a pecsétgyűjtés ideje alatt a kártyát magánál tartja.

9.4. Kezelt adatok köre

A Pecsétgyűjtő kártyán szerepel:

- (i) a Résztevő donorszám (amit Résztevő tölt ki); továbbá
- (ii) a látogatás időpontja.

Ezen túlmenően a Pecsétgyűjtő kártyán a Résztevő döntésétől függően szerepelhet továbbá:

- (i) Résztevő neve;
- (ii) Véradás érvényessége;
- (iii) Első vizsgálat időpontja;
- (iv) Újraalkalmásítás időpontja.

A pecsétgyűjtő kártyát nem a Szervező kezeli, az a Résztevőnél van, és a pecsétek beváltását követően megsemmisítésre kerül. Így adatkezelésre ezt követően nem kerül sor.

9.5. Adattovábbítás

Adattovábbításra nem kerül sor.

9.6. Az adatkezelés időtartama, az adatok megőrzése

Az adatkezelés időtartama, a Pecsétgyűjtő kártyán szereplő személyes adatok tekintetében, a Pecsétgyűjtő kártya beváltásáig tart. A kártyát a Résztevő magánál tartja, az adatok megőrzésére nem kerül sor.

9.7. Adatszolgáltatás elmaradása és annak esetleges következményei

A Résztevő nem tud részt venni a Promócióban, ha nem gyűjti a pecsétgyűjtő kártyán látogatásának időpontjait.

9.8. Hozzájárulás visszavonása, az érintett jogai, további információk

A Pecsétgyűjtő kártyán szereplő személyes adatok tekintetében nincs szükség a hozzájárulás visszavonására. Amennyiben Résztevő nem kíván részt venni a továbbiakban a Promócióban, meg kell semmisítenie a nála lévő pecsétgyűjtő kártyát.

9.9. A Résztevők jogai a személyes adataik kezelése kapcsán

A Résztevők jelen alpont kapcsán érintettnek minősülnek.

Az érintett hozzáférési joga (GDPR 15. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a jogszabályokban meghatározott információkhoz hozzáférést kapjon.

Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett

jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Törléshez való jog (GDPR 17. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérje a személyes adatai törlését (bizonyos feltételek fennállása esetén, továbbá, ha nem érvényesül kivételszabály) illetve, ha a személyes adatokat nyilvánosságra hozták, annak a joga, hogy az adatkezelő értesítse a személyes adatokat kezelő más adatkezelőket a törlésre irányuló kérésről. A törlést – többek között - az érintett az alábbi esetekben kérheti:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a GDPR 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték.

Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérje a személyes adatai korlátozását (bizonyos feltételek fennállása esetén). Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Annak joga, hogy az érintett a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá (bizonyos feltételek fennállása esetén), hogy kérje ezeknek az adatoknak egy másik adatkezelőhöz történő továbbítását.

Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a jogszabályok által lehetővé tett kereteken belül a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Panasztétel joga (GDPR 77. cikk)

Az érintett jogosult a felügyeleti hatóságnál panaszt tenni, amennyiben úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR rendelkezéseibe ütközik.

A felügyeleti hatóság neve: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.,

Levelezési címe: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Bírósági jogorvoslat

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Az érintett választása szerint a per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Kártérítéshez való jog

Minden olyan személy, aki a GDPR megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelésben érintett valamennyi adatkezelő felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet az e rendeletet sértő adatkezelés okozott. Ha az adatkezelés az érintett személyiségi jogainak sérelmével jár, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség, illetve nem tartozik felelősséggel az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásával okozott kárért.

Az érintett észrevételével a Szervezőhöz, fordulhat, továbbá bíróság előtt érvényesítheti jogait, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál tehet bejelentést.

10. Felelősségkorlátozás

A Szervezőket nem terheli felelősség a jelentkezési információk hiányossága vagy pontatlansága miatt, függetlenül attól, hogy azok a Részvevők ellenőrzési körében felmerült okból merültek -e fel, vagy a Promócióval kapcsolatos vagy abban használt bármilyen eszközben vagy programban, vagy a jelentkezési adatok feldolgozása során fellépő technikai vagy emberi hiba miatt merültek -e fel. A Szervező nem felel a számítógépes rendszerek, telefonvonalak, hardverek, szoftverek vagy működéséből, meghibásodásából eredő vagy egyéb hibáiért, az adatátvitel vagy a hálózati csatlakozások emberi vagy technikai hibáiért vagy késedelméért. A Szervező nem vállal felelősséget a kérések vagy jelentkezések Részvevő általi elvesztéséért, késedelméért, azok eltulajdonításáért, hiányosságáért. Ha a Promóció a Szervező álláspontja szerint nem bonyolítható le a jelen szabályzatban foglaltak szerint, vagy annak lebonyolítását a Szervező ellenőrzési körén kívül eső egyéb okok hátráltatják, vagy ellehetetlenítik a Promóció adminisztrálását, biztonságát, pontosságát, sértetlenségét vagy megfelelő lebonyolítását, a Szervező fenntartja a jogot, hogy saját belátása szerint visszavonja, vagy felfüggeszse a Promóciót, illetve módosítsa annak feltételeit. A Szervezők fenntartják maguknak a jogot, hogy saját belátásuk szerint kizárjanak a Promócióból bármely olyan személyt, aki megszegte a Promóciós- és adatkezelési szabályzatban foglaltakat.

11. Egyéb rendelkezések

- 11.1. A Promóció más Promóciókkal összevonható. Az összevonás részletei kapcsán kérjük kérjen tájékoztatást a Szervezőtől.
- 11.2. A Résztvevő a Promócióban történő részvétellel tudomásul veszi és elfogadja a jelen szabályzatban foglalt valamennyi feltételt. Szervező fenntartja a jogot jelen Szabályzat módosítására, a Promóció indoklás nélküli felfüggesztésére vagy megszüntetésére.
- 11.3. A mindenkor hatályos szabályzatot feltüntetve annak időbeli hatályát, a Szervező weboldalán illetve telephelyén teszi közzé.
- 11.4. Egyéb, Jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó rendelkezései az irányadók

Budapest, 2021. szeptember 1.

Szervező